



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### Condiciones de reservación :

Las reservas estaran tomadas en cuenta cuando recibimos un pago inicial para la estancia.

Toda opcion estara cancelada si este pago no esta hecho dentro de los 15 dias siguiendo la propuesta.

Los menores de edad que no estan acompañados por sus padres tienen que enseñar una autorización escrita por ellos, y estar con un mayor de 18 años.

### Condiciones de pago :

Para las reservas efectuadas mas de 30 dias antes del empiezo de la estancia, tiene que pagar un adelanto de 30% del sueldo total.

El sueldo puede ser pagado totalmente, 30 dias maximo, antes de la fecha de llegada.

Para las reservas hechas menos de 30 dias antes de la fecha de llegada, el sueldo total tiene que ser pagado directamente.

Forma de pago : tarjeta bancaria, cheques bancarios, cheques de vacaciones, efectivo

### Anulación :

Tiene que ser formulada por escrito o por correo electrónico a nuestro servicio de reservación.

- Si avisa a la SC les Pins de una anulación 30 dias antes de la fecha de llegada : un sueldo equivalente a 30% del sueldo de la estancia sera cargado.
- Si avisa a la SC les Pins de una anulación menos de 30 dias antes de la fecha de llegada : no se podra obtener ningun reembolso.
- En el caso en el que la anulación tenga que ser hecha por la SC les Pins, la estancia sera integralmente reembolsada. Sin embargo, no se podra obtener ninguna indemnización por daños y perjuicios.

### Modificación :

Le pedimos al cliente de informar a nuestro equipo de todo retraso.

En caso de llegada retrasada, incluso si tuvimos la información antes, no habra ninguna reducción posible.

En caso de un retraso sin aviso, el bungalow quedara bloqueado durante 24h. Después de este plazo, podremos asignarlo a otra persona y quedarnos con el sueldo pagado.

Del mismo modo, en caso de una departura anticipada, el bungalow podra ser asignado a otro cliente.

*S.C. LES PINS - Villages sous les Pins - 40550 LEON*

*Tel. : 05.58.48.52.89    Mail : [vacanceleon@villagesouslespins.com](mailto:vacanceleon@villagesouslespins.com)    Site : [www.village-vacances-landes.com](http://www.village-vacances-landes.com)*

*Facebook : [Les Pins Village Vacances](#)    Instagram : [@lespinsvillagevacances](#)*



### Animales :

Cada animal doméstico tiene que estar llevado con correa en el Village, tatuado y vacunado.

Aplicamos una tasa animal de 3€/noche y el pago de una limpieza por la presencia de un animal.

Ningun animal puede quedarse solo en un bungalow.

Precisamos que las mantas y las sábanas no son para el uso de su animal doméstico (una tasa de 20€ podrá ser aplicada si notamos alguna deterioración).

### Condiciones de alquiler :

Por razones de seguridad y de seguros, esta prohibido superar el limite de ocupantes que un bungalow puede hospedar. El gestor del Village rechazará cualquier persona suplementaria.

El inquilino se compromete a respetar la reglamentación del establecimiento.

### LLEGADAS - DEPARTURAS :

Para las llegadas, los bungalows estan disponibles a partir de las 4 de la tarde.

La recepción puede recibirles hasta las 7 de la tarde ; fuera de estos horarios, dejamos las llaves en un buzón con un código que comunicamos antes de la llegada.

El día de la departure, se debe liberar el bungalow antes de las 11h. Si se quiere ir mas tarde, se cobrara un medio día suplementario.

- **Opcion llegada anticipada : Dependiendo de las disponibilidades y bajo demanda**, es posible pedir llegar mas temprano en el bungalow, por un importe de 30€.
- **Ocion Salida tardía : Dependiendo de las disponibilidades y bajo demanda**, es posible pedir irse durante la tarde, por un importe de 30€.

### Fianza :

Para cada alquiler, le pedimos una fianza para el Bungalow de 200€, y una fianza para la Limpieza (del importe de un servicio de limpieza).

Esto para cubrir los daños eventuales, o para cubrir los costes de limpieza si no esta hecha como lo debe hacer el vacacionista.

El bungalow tiene que ser devuelto en buen estado de limpieza ; a falta de respetar esta regla, podemos guardar la fianza. Todo objeto roto, perdido o dañado durante la estancia sera cobrado.

En caso de salida afuera de los horarios de inventario con nuestro equipo, y si el bungalow esta devuelto en buen estado, la fianza sera destruida o reenviada por correo si nos lo pide.



**Acceso :** todos los vacacionistas tienen que llevar la pulsera del Village sous les Pins durante su estancia.

**Acceso al espacio acuático :** los bermudas están prohibidos.

**Litigio :** cualquiera reclamación en cuanto a la falta de conformidad de nuestros servicios comparado con nuestros compromisos tiene que ser comunicado por escrito al director del establecimiento o a la SC les Pins dentro de los 30 días siguiente el fin de la estancia.